

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Precio: Todos los precios y promociones publicados en este sitio web son de carácter referencial e informativo. Ninguno de los precios que se publican son de carácter final o definitivo, en tanto el cliente no reserve de forma formal bajo sus propios intereses, requerimientos y presupuestos, mismos que se sujetan a los términos y condiciones, establecidos en la página web www.viajestresmares.com.

Anticipos: El anticipo mínimo, por pasajero, obra con el fin de solicitar y tramitar formalmente para los destinos Nacionales como Internacionales de los servicios que integran el paquete de viaje contratado por “EL CLIENTE”, el pago deberá ser comprobable e identificable mediante depósito bancario o cargo a tarjeta de crédito, ambos a través de los medios tradicionales de pago o bien a través de medios electrónicos comprobables, así mismo se señala que los pagos por anticipos realizados anteriores a la fecha de salida que no cubran el cien por ciento del precio final de los servicios contratados no generaran de ninguna forma el derecho de recibir una devolución del anticipo de manera parcial o proporcional de los pagos hechos por “EL CLIENTE” por lo que, si no hace el pago del 100% en tiempo y forma no se brindará ni se reembolsará nada del servicio adquirido, pues los mismos, deberán de ser pagaderos al cien por ciento previo al inicio de estos. Así mismo, se indica que para el caso de anticipos en cualquiera de los servicios contratados o en caso de incumplimiento del plazo establecido la reserva se cancelará automáticamente, y el depósito no será reembolsable, de igual manera, los servicios que no sean utilizados no serán reembolsables y entraran como “No show”.

Documentos de viaje: Es responsabilidad del pasajero proveerse de la información necesaria para el cumplimiento de los requerimientos legales de su viaje, así mismo de tramitar y tener todos los documentos necesarios para viajar, como puede ser: pasaportes, visas, permisos sanitarios, vacunas etc., con las vigencias estipuladas por las autoridades de los Estados Unidos Mexicanos y de los países de destino y/o de tránsito.

En caso de que el cliente no cuente con la documentación requerida al momento de realizar el viaje o recorrido, la agencia *Viajes Tresmares* queda exenta de cualquier responsabilidad y no dará ningún tipo de reembolso, por la falta u omisión de los documentos de viaje.

Precios y tipo de cambio para servicios en el extranjero: Tarifas por persona en dólares americano, pagaderos en Moneda Nacional Mexicana sujetos al tipo de cambio al día de la compra; el precio de venta es meramente referencial, y este mismo no es definitivo hasta que se efectúe la formal reserva, mismos que se encuentran sujetos a disponibilidad de plazas y cambios sin previo aviso y/o por incremento de tarifa por parte de los prestadores de servicios involucrados en estos paquetes, variables de acuerdo a categorías y fechas de viaje. Aplica suplemento de temporada alta, puentes o días festivos. Aplica suplemento de temporada alta, puentes o días festivos.

Los precios referidos en las publicidades se sujetan a una vigencia, por lo que al momento de reservar si este ya venció se ajustará al nuevo precio comercial.

Los precios no incluyen visados, impuestos de aeropuerto, impuestos de entrada o salida de cada país, certificados de vacunación, alimentos y bebidas no especificados ni regímenes alimenticios especiales, excursiones opcionales ni cualquier otro servicio que no figure en el apartado “incluye” correspondiente a cada programa.

Traslados: En caso de estar incluidos en el programa, los servicios de traslado desde/hacia el aeropuerto, se programan con base en los horarios de llegada y salida de los vuelos. Es responsabilidad del pasajero localizar al trasladista, el cual se encontrará debidamente identificado. Los pasajeros que por algún motivo no hagan contacto con el trasladista, que hayan sufrido alguna demora en sus vuelos, que haya presentado algún problema en los hoteles o servicios contratados, deberán reportarlo de inmediato al número de asistencia al pasajero indicado en su cupón de servicios. No se aceptará ninguna reclamación ni solicitud de reembolso posterior si el pasajero no cumple con este requisito.

Régimen de alimentos: Los alimentos adicionales y disponibles serán sujetos y de acuerdo con cada reserva o contratación, por lo que, siempre serán de acuerdo con lo que esté disponible en cada reserva o servicio contratado.

Visitas y Excursiones: Serán las indicadas de cada programa, con la asistencia de guías locales de habla hispana. En el paquete no vienen incluidas las visitas indicadas como “opcionales” o “sugeridas”. Algunos de los atractivos incluidos en los programas como Parques Nacionales, reservas privadas, museos, palacios, etc., podrían permanecer cerrados ciertos días de la semana para su mantenimiento. Si la disponibilidad y operación del itinerario lo permite, las visitas se podrían programar en alguno de los otros días del viaje. Si no fuera posible, dichas visitas o excursiones no serán reembolsadas.

Circuitos: En los circuitos, todos los itinerarios se realizan de manera grupal en servicios compartidos, no son modificables, ya que se encuentran programados y designados en cuanto a tiempo y lugar. El pasajero se obliga a aceptar y cumplir las indicaciones dadas por los guías en destino para el desarrollo de las actividades entregadas en el itinerario de Viaje, este no necesitara que se le entregue boletos de ningún servicio antes referido, pues al pertenecer a dicho circuito se darán en automático todos los servicios antes citados, sin necesidad de entregarle un boleto para cada cosa.

Vuelos: Los clientes deberán hacer su Web Check In directamente en la página de la aerolínea, en Vuelos Nacionales hasta 24 hrs antes de la salida del vuelo y en Internacionales de 48 a 24 hrs antes de la salida del vuelo. Las Tarifas más económicas no incluyen Maleta documentada para vuelos Nacionales o Internacionales. EL CLIENTE siempre deberá consultar las políticas de equipaje de acuerdo con cada aerolínea o paquete contratado.

En caso de que EL CLIENTE solicite cambio de fecha y la aerolínea por excepción lo autorice, se aplicarán todos cargos por cambio, honorarios por servicio y diferencia de tarifa que indique la línea aérea, si la nueva tarifa es más económica que la inicial no aplica ningún reembolso, adicional a esto se aplicarán los cambios y honorarios por servicio.



Viajes Tresmares

AURAVIA

Cancelación de hoteles: Tu reservación de hotel está sujeta a políticas establecidas por el proveedor de hospedaje. Siempre podrás revisar la política aplicable antes de completar y adquirir tu reservación, así mismo en tu itinerario de viaje, acércate con tu consejero de Viajes.

No presentarse al hotel o salidas anticipadas

En caso de que no puedas presentarte al hotel o tengas que salir antes de que termine tu estancia, el proveedor de hospedaje podrá aplicar penalidades. Llámanos si te encuentras en uno de estos casos.

Cuando aplican penalidades

Aplican penalidades, si cancelas fuera del período de cancelación gratis o reservaste un hotel con políticas de cancelación más estrictas. Antes de cancelar, revisa la política brindada por la agencia que son aplicables a tu reservación o acércate con tu asesor de Viajes.

Cruceros: Debido a medidas de seguridad, cada naviera establece restricciones particulares para el viaje de menores de 18 años, mujeres embarazadas y en general cualquier persona con alguna capacidad diferente, como puede ser el uso de bastón o silla de ruedas, etc., por lo tanto, el pasajero acepta que es su responsabilidad consultar las restricciones específicas de cada línea naviera a través de los siguientes enlaces:

Royal Caribbean: <https://www.royalcaribbean.com/guestterms/terms/> MSC:

<https://www.msccruises.com/int/mexico/terms-conditions> Holland:

<https://www.hollandamerica.com/es>

Carnival: <https://carnivalmexico.com/politicas/>

Norwegian: <https://es.ncl.com/freestyle-cruise/legal-notice>

Viajes Tresmares no se hace responsable por que el cliente no consulte las restricciones de cada naviera.

Información importante:

- Tres días antes de su vuelo es conveniente reconfirmar los horarios con la compañía aérea.
- Le recomendamos llegar con anticipación al aeropuerto: mínimo 3 horas antes en vuelos Internacionales y 2 horas antes en vuelos Nacionales, presentando la documentación vigente requerida por las autoridades migratorias.
- Para asegurar sus traslados, cuando estén incluidos, le agradeceremos contactar al operador del servicio local en caso de algún cambio en el vuelo de llegada o salida.
- Todos los pasajeros están supeditados a las decisiones de las autoridades migratorias de cada país, por lo que el operador no tiene ninguna responsabilidad sobre las consecuencias de las acciones de ese organismo.

Meses sin intereses tarjetas bancarias participantes: Las opciones de meses sin intereses dependen del servicio seleccionado y del valor de la compra, por lo que, en caso de que su reserva cuente con los mismos se le indicará.

Términos y condiciones Citibanamex: Las opciones de meses sin intereses dependen del servicio seleccionado y el valor de la compra.

- 3 MSI* Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn
- 6 MSI* Monto Mínimo de Compra \$6,000.00 mxn
- 9 MSI* Monto Mínimo de Compra \$10,000.00 mxn
- 12 MSI* Monto Mínimo de Compra \$15,000.00 mxn
- 15 MSI* Monto Mínimo de Compra \$15,000.00 mxn
- 20 MSI* Monto Mínimo de Compra \$40,000.00 mxn

*MSI (Meses Sin Intereses)

Términos y condiciones BBVA: Las opciones de meses sin intereses dependen del servicio seleccionado y el valor de la compra.

- 3 MSI* Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn
- 6 MSI* Monto Mínimo de Compra \$6,000.00 mxn
- 12 MSI* Monto Mínimo de Compra \$12,000.00 mxn
- 18 MSI* Monto Mínimo de Compra \$15,000.00 mxn

*MSI (Meses Sin Intereses)

Términos y condiciones Grupo Prosa:



- 3, 6,9,12 MSI* Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn

*MSI (Meses Sin Intereses)

Términos y condiciones American Express:

- 3, 6,9,12 MSI* Monto Mínimo de Compra \$3,000.00 mxn

*MSI (Meses Sin Intereses)