

## **Wyndham Grand Cancun All Inclusive**

### **Política de Condiciones Meteorológicas Extremas 2024**

Estimado socio comercial,

Debido a que tenemos una nueva temporada de huracanes, a continuación, encontrará nuestras políticas por fenómenos meteorológicos de este año.

Consideramos que la política entrará en vigor una vez que el Servicio Meteorológico Nacional haya emitido una alerta oficial por peligro alto al destino de Cancún y se aplicará lo siguiente:

- Clientes en casa con salida anticipada no tendrán cargo por noches no utilizadas.
- A los clientes que se encuentren en el hotel pero que no puedan salir debido a cierres de aeropuertos o cancelaciones de aerolíneas: se les ofrecerán tarifas especiales que se definirán y pagarán directamente en el hotel. En caso de que sea necesario evacuar a los huéspedes a un refugio, serán transportados hacia y desde el refugio.
- Clientes que no puedan llegar por cancelación de vuelos o cierre de aeropuerto - tendrán las siguientes opciones:
  - (1) Llegar en los primeros vuelos disponibles después de la tormenta y permanecer hasta su fecha de salida original.
  - (2) Llegar en los primeros vuelos disponibles después de la tormenta, respetando el número original de noches y tarifas si existe disponibilidad.
  - (3) Cancelar sin penalización.

Gracias de antemano por su apoyo.

*Wyndham Grand Cancún All Inclusive*