



**BY WYNDHAM**  
ALL-INCLUSIVE RESORTS

3 de julio de 2024

Para: **Todos los socios**  
De: **Amanda Santana, Vicepresidenta Ejecutiva de Ventas y Marketing**  
Re: **Huracán Beryl- Viva Maya y Azteca by Wyndham**

Estimados Socios,

Espero que se encuentren bien. Le escribimos para informarle sobre el huracán Beryl, que podría afectar las operaciones y los planes de los huéspedes de nuestros resorts, Viva Maya y Azteca by Wyndham.

El huracán Beryl se está acercando a la costa de México y se espera que toque tierra cerca de nuestros resorts el 5 de julio. Nuestra principal preocupación es la seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes y personal, y por ello estamos monitoreando de cerca la situación para tomar las precauciones necesarias.

Queremos asegurarnos de que nuestros socios conozcan nuestra política de cancelación, pues entendemos la importancia de la flexibilidad durante estos tiempos y nuestro objetivo es brindar el mejor apoyo posible a nuestros huéspedes y socios.

**Política de cancelación:**

Los huéspedes que decidan salir antes debido a la proximidad del huracán serán reembolsados por la parte no utilizada de su estadía.

Los huéspedes programados para llegar durante el período del huracán (del 3 al 7 de julio) podrán reprogramar su estadía sin ninguna penalización. Podrán reprogramar sujeto a disponibilidad y no se aplicarán cargos adicionales por los cambios realizados debido al huracán.

Continuaremos brindando actualizaciones a medida que evolucione la situación y seguiremos comprometidos en garantizar la seguridad y la satisfacción de todos nuestros huéspedes. No dude en contactar con nosotros si necesita más información.

Gracias por su colaboración y apoyo.

Saludos cordiales,

**Amanda Santana**  
Vicepresidenta Ejecutiva de Ventas y Marketing  
Viva Resorts by Wyndham

