



IBEROSTAR

BEACHFRONT RESORTS

CONDICIONES DE CANCELACIÓN POR DESASTRES NATURALES 2024

Estimados Socios,

En caso de que, dentro de las 48 horas antes del viaje, el aeropuerto cierre o las aerolíneas cancelen los vuelos debido a tormentas de nieve, huracanes, otros desastres naturales o eventos en el destino del pasajero, se permitirá a los huéspedes cancelar sin penalización y reprogramar su reserva siempre y cuando viajen antes del 20 de diciembre de 2024 y hagan su reserva dentro de los 14 días posteriores a la fecha de viaje original en todos los hoteles Iberostar en **Brasil, República Dominicana, Jamaica y México.**

HUÉSPEDES QUE SALGAN TEMPRANO: Los huéspedes que decidan salir temprano del destino serán acreditados o reembolsados por las noches no utilizadas que se pueden aplicar a una estadía futura. El reembolso por las noches no utilizadas será a la tasa de estadías forzadas (ver más abajo).

HUÉSPEDES PROGRAMADOS PERO INCAPACES DE SALIR: Los huéspedes que no puedan salir debido al cierre del aeropuerto serán ofrecidos alojamiento. Cada noche adicional será a la tasa indicada por Iberostar a continuación, en USD por persona por noche, en régimen de todo incluido y se pagará directamente en el hotel.

HUÉSPEDES PROGRAMADOS PERO INCAPACES DE LLEGAR: Los huéspedes que no puedan llegar debido a la cancelación de vuelos o el cierre del aeropuerto podrán llegar en una fecha posterior con las siguientes opciones:

- Llegar en los primeros vuelos disponibles después de la tormenta y simplemente tomar el mismo número de noches confirmadas al mismo precio (según disponibilidad).
- Mantener un crédito de las noches no utilizadas para una futura estancia válida un año a partir de la fecha de llegada original.
- Recibir un reembolso sin penalización.

HUÉSPEDES QUE ELIGEN REPROGRAMAR EN EL MISMO RESORT: el hotel mantendrá las tarifas actuales durante el mismo año calendario según disponibilidad (excluyendo del 20 al 31 de diciembre de 2024).

HUÉSPEDES QUE ELIGEN UN DESTINO DIFERENTE: pueden elegir disfrutar sus vacaciones en otros resorts de la misma categoría dentro de la marca que no se vean afectados por el clima en el momento del viaje. Estas habitaciones estarán protegidas al precio confirmado original, sujeto a disponibilidad.

Se aplicará un **descuento del 25%** sobre nuestra tarifa pública en caso de estancias forzadas o noches adicionales (para tarifas pagadas directamente por los pasajeros).

Atentamente,

Iberostar Hotels & Resorts