

FAIRMONT MAYAKOBA, RIVIERA MAYA

Playa del Carmen, Quintana Roo – miércoles 3 de julio, 2024

Actualización a las 10:00 AM

Acerca del Huracán Beryl, Fairmont Mayakoba informa:

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN:

Estimado huésped,

Garantizar la seguridad y el bienestar de nuestros visitantes es de nuestra prioridad. Le informamos que el Servicio Meteorológico Nacional (SMN) ha emitido ahora una **Alerta Verde (fase 2 de 5)** debido a la aproximación inminente del Huracán Beryl, actualmente categorizado como un **huracán de nivel 4**.

Como medida de precaución en respuesta a la alerta meteorológica, le sugerimos amablemente que haga los arreglos correspondientes para adelantar los check-outs, dado que estaremos evacuando el hotel. No se aplicarán cargos por las noches no utilizadas y podrá utilizarlas en estancias futuras. Si su reserva fue realizada a través de una agencia, le recomendamos que se comunique directamente con ellos para facilitar su salida anticipada.

Tenga la seguridad de que estamos monitoreando de cerca la situación y tomando todas las precauciones necesarias. Proporcionaremos actualizaciones regulares sobre cualquier desarrollo significativo mediante comunicados a las 11 AM, 4 PM y 7 PM en los próximos días. Nuestro equipo está completamente preparado para manejar cualquier posible eventualidad y se compromete a brindarle el más alto nivel de atención.

A continuación, incluimos algunas preguntas frecuentes. Si tiene alguna consulta o necesita información adicional, no dude en ponerse en contacto con el equipo de Reservas al correo: myk.reservations@fairmont.com

Preguntas frecuentes (FAQ)

Tarifas de cancelación:

- ¿Para qué fechas de llegada se están eximiendo las tarifas de cancelación?
o Llegadas y huéspedes actuales hospedados en el hotel del 2 al 7 de julio inclusive.
- ¿Cuál es la política de cancelación actual para los huéspedes que regresaron temprano o desean regresar temprano a casa?
o Las noches no utilizadas pueden reprogramarse o serán reembolsables.
- ¿Está el hotel aceptando nuevas reservas?
o Sí, se están aceptando nuevas reservas a partir del 8 de julio de 2024.

Actualización del hotel:

- ¿Tiene el hotel un plan de evacuación?
o Sí, el hotel tiene un plan de evacuación con un refugio. Sin embargo, estamos pidiendo a nuestros clientes que salgan del hotel antes de este jueves.
- ¿Está abierto el hotel?
o Por ahora, antes de la llegada del Huracán Beryl, el hotel está operando con normalidad.
- ¿Está el hotel aceptando llegadas?
o Sí, a partir del 8 de julio de 2024.

Agradecemos su cooperación y comprensión durante este período crítico y esperamos darle la bienvenida de manera segura a nuestro resort en un futuro cercano.

Atentamente,
Fairmont Mayakoba

Tel México: +52 984 206 3000



Entra a nuestra app para más información.

Playa del Carmen, Quintana Roo – Wednesday, July 3, 2024
10:00 AM update

Regarding Hurricane Beryl, Fairmont Mayakoba informs:

UPDATED STATEMENT:

Dear Guest,

Ensuring the safety and well-being of our visitors is of paramount importance to Fairmont Mayakoba. We wish to notify you that the National Meteorological Service (SMN) has issued a **Green Alert (phase 2 of 5)** due to the imminent approach of Hurricane Beryl, currently categorized as a **Level 4 hurricane**.

As a precautionary measure in response to the weather alert, we kindly suggest that you make arrangements to check out early, as we will be evacuating guests. There will be no charges for the unused nights, and you may avail of them during future stays. If your reservation was made through an agency, we recommend that you liaise with them directly to facilitate your early departure.

Please be assured that we are vigilantly monitoring the situation and undertaking all necessary precautions. We will provide regular updates on any significant developments via announcements on our app, website and in-room televisions at 10 AM, 4 PM, and 7 PM in the forthcoming days. Our team is thoroughly equipped to handle any potential outcomes and is committed to providing you with the highest level of care.

We have included a FAQ below. Should you have any inquiries or require additional information, please feel free to contact our Reservations department: myk.reservations@fairmont.com

FAQ (Frequently Asked Questions)

Cancellation Fees:

- For which arrival dates are the hotels waiving cancellation fees?
 - Arrivals and current guests staying at the hotel from July 2nd to July 7th inclusive.
- What is your current cancellation policy for guests who returned home early or want to return home early?
 - Unused nights can be rebooked or will be refundable.
- Is the hotel accepting new bookings?
 - Yes, new bookings are being accepted from July 8th, 2024 onwards.

Hotel Update:

- Does the hotel have an evacuation plan?
 - Yes, the hotel has an evacuation plan with a shelter. However, we are asking our clients to depart from the hotel before this Thursday.
- Is the hotel open?
 - For now, before Hurricane Beryl's arrival, the hotel is operating as usual.
- Is the hotel accepting arrivals?
 - Yes, from July 8th, 2024 onwards.

We sincerely appreciate your cooperation and understanding during this critical period and hope to safely welcome you back to our establishment in the near future.

Sincerely,
Fairmont Mayakoba

Toll Free US & Canada: 800-540-6088



Enter our app for more information.