

## **POLÍTICA DE CONDICIONES METEOROLÓGICAS EXTREMAS 2024**

Dado que la compañía no tiene obligación legal de ofrecer ningún tipo de compensación relacionada con cualquier evento meteorológico extremo, lo siguiente se ofrece como gesto de buena voluntad y sin perjuicio y se aplica únicamente a la parte del hotel correspondiente a la estancia. La política y los procedimientos entrarán en vigor si el Centro Meteorológico Nacional de EE.UU. emite una advertencia.

### Llegada de huéspedes:

Para los huéspedes que no puedan llegar debido a la cancelación de vuelos, cierre del hotel o retrasos en los vuelos, se ofrecerán las siguientes opciones:

**1. Cancelación:** Cualquier huésped puede cancelar su reserva existente sin penalizaciones, dentro de las 48 hrs. del aviso. (No aplicable a grupos, por favor contacte con su representante de grupo para asistencia)

**2. No show:** En caso de no presentarse se cobrará la estancia completa.

Los huéspedes que decidan llegar, a pesar de cualquier anuncio oficial del hotel o de las autoridades locales en sentido contrario, lo hacen con el entendimiento implícito de que no recibirán compensación alguna por cualquier interrupción de los servicios y/o inclusiones que pueda producirse como consecuencia de la tormenta.

### Huéspedes de la propiedad:

1. Salida anticipada. Si los huéspedes deciden abandonar el hotel, se emitirá un crédito de hotel, válido para viajar del 1 de mayo al 19 de diciembre de 2024, por el número de noches interrumpidas, no canjeable por dinero en efectivo.
2. Estancia prolongada. En el caso de que los huéspedes no puedan salir debido a cierres de aeropuertos y retrasos o cancelaciones de vuelos, el hotel ofrecerá tarifas nocturnas por persona y noche a la tarifa especial proporcionada por el Director de Ventas, en la que el huésped está reservado para cada noche extendida que se pagará en su totalidad a la salida o debe ser cubierto con un bono modificado de la agencia.