



POLITICA DE HURACANES

Estimado socio comercial,

La seguridad de nuestros huéspedes y personal son siempre nuestra prioridad. Por lo que hacemos extensa la política de huracanes que se aplicará en caso de una eventualidad.

En caso de que un huracán afecte la capacidad de un huésped para viajar a uno de nuestros destinos BlueBay o interrumpa la estadía de un huésped que ya se hospeda en una propiedad de BlueBay, se aplicaría la siguiente política para permitir que los huéspedes continúen disfrutando de su estadía

Huéspedes con reserva confirmada

Para los huéspedes que no puedan llegar debido a cancelación de vuelos o cierre de aeropuertos (causado por el paso de un huracán), podrán llegar en una fecha posterior.

Para estos se aplicará la siguiente política:

- A los huéspedes con una reserva prepagada o una reserva con tarifa no reembolsable se les ofrecería un reembolso completo de todos los depósitos recibidos por la propiedad.
- Podrán llegar en los primeros vuelos disponibles después de la tormenta y reservar el mismo número de noches confirmadas al mismo precio.
- Mantener un crédito de las noches no utilizadas para una estancia futura válido un año desde la fecha de llegada original.
- La protección de tarifas no es válida para llegadas en Navidad, Año Nuevo, invierno y Semana Santa y el huésped debe pagar la diferencia de tarifas después de aplicar el crédito original.

Huéspedes en casa con salida anticipada:

A los huéspedes que elijan hacer salida anticipada del destino se les acreditarán las noches no utilizadas que se pueden aplicar a una estadía futura.

Huéspedes programados pero que no pueden salir:

A los huéspedes que no puedan salir debido al cierre del aeropuerto se les ofrecerá alojamiento con una tarifa reducida con un 20% de descuento en BAR para las noches después de regresar del refugio; el pago se realizará directamente en el hotel.

Los huéspedes que se alojen en un resort BlueBay cuando la propiedad reciba el impacto directo de un huracán recibirán:

El resto de la reserva del huésped se repondrá según las siguientes condiciones:

- Puede usarse dentro de los 12 meses únicamente en la propiedad afectada.
- Las reservaciones de alojamientos estarán sujetas a disponibilidad.
- Pueden aplicarse fechas restringidas
- Cualquier comisión adeudada a los agentes de viajes se pagará sobre la estadía completa si se interrumpe por un huracán.



- Se reembolsará cualquier parte no utilizada de un depósito o pago anticipado.
- La protección de tarifas no es válida para llegadas en Navidad, Año Nuevo, Invierno y Semana Santa y el huésped debe pagar la diferencia de tarifas después de aplicar el crédito original.

Huésped que elige reprogramar en el mismo resort:

Una garantía de protección de tarifas si los clientes tienen que volver a reservar debido a un anuncio oficial de huracán.

Además, el hotel protegerá la tarifa y la promoción reservada para el viaje de regreso al hotel dentro de los 12 meses posteriores a la cancelación (o al momento de la reapertura si el hotel está cerrado). La protección de tarifa no es válida para llegadas en Navidad, Año Nuevo, invierno y Semana Santa.

Huéspedes que eligen un destino diferente:

Los huéspedes pueden elegir disfrutar de sus vacaciones en otros resorts de la marca que no se vean afectados negativamente por el clima en el momento del viaje. Estas habitaciones estarán protegidas a su tarifa originalmente confirmada sujeta a disponibilidad. La protección de tarifa no es válida para llegadas en Navidad, Año Nuevo, invierno y Semana Santa.

El destino afectado debe estar bajo Vigilancia de Huracán o Golpe de Huracán el día de llegada o durante las fechas pico del grupo por parte de las Autoridades Mexicanas para que la Política de Garantía de Huracanes entre en vigencia. Esta política no se aplica a vuelos retrasados o cancelados debido a condiciones climáticas adversas u otras condiciones.

Hoteles participantes en Mexico:

BlueBay Grand Esmeralda

Hoteles participantes en República Dominicana:

BlueBay Villas Doradas

Elizabeth Cervantes
Directora de Ventas