

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Aplicable a los usuarios de este establecimiento hotelero al realizar una reserva.

Responsables del Tratamiento de Datos

- **Controlador de datos (Nosotros):** El negocio de hospitalidad que le prestará el servicio solicitado. Nuestra identificación y datos de contacto están disponibles en el sitio web utilizado para su reserva o consulta, así como en la factura que le enviaremos.
- **Oficial de Cumplimiento de Datos:** No aplica para las actividades del Controlador de Datos.
- **Usuario:** Usted, como titular de los datos al completar el formulario de reserva o cualquier documentación relacionada.

Finalidad y Base Legal del Tratamiento

- **Propósito:** Gestionar su reserva y/o atender sus consultas o solicitudes.
- **Base Legal:**
 - Ejecución del contrato con usted o medidas precontractuales a su solicitud.
 - Su consentimiento explícito al aceptar los **Términos y Condiciones**, de los cuales esta política forma parte integral.

Plazo de Conservación de Datos

- Sus datos se almacenarán el tiempo necesario para gestionar su reserva y estancia.
- Una vez finalizada la gestión, se conservarán durante **6 meses**.
- Si acepta recibir información comercial, sus datos se guardarán hasta que revoque su consentimiento.

Encargado del Tratamiento

- Contratamos a **Guestcentric Group** (www.guestcentric.com) como proveedor del motor de reservas. Guestcentric actúa bajo nuestras instrucciones y con un contrato que garantiza el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

Datos de Terceros

- Si nos proporciona datos personales de terceros, usted asume la responsabilidad de haber obtenido su consentimiento previo.

Transferencia Internacional de Datos

- No transferimos datos personales a países fuera del **Espacio Económico Europeo (EEE)**.

Derechos del Usuario

Puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición** mediante:

- **Correo electrónico o correo postal**, dirigido a los datos de contacto disponibles en nuestro sitio web y facturas.

Autoridad de Control

Si considera vulnerados sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país. Más información:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en.