



AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es muy importante para la empresa de nombre comercial **ES VIAJAR**, (en adelante, “LA AGENCIA”) razón por la cual, este **AVISO DE PRIVACIDAD**, elaborado para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos, y con quien los compartimos.

¿Qué datos personales recabamos de Usted? Como cliente de alguno de nuestros servicios le podemos solicitar información personal, que varía según el caso, relativa a:

- Su nombre, dirección, fecha de nacimiento.
- Su correo electrónico y número telefónico.
- Sus datos patrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros.
- Información sobre su cónyuge, herederos, legatarios y beneficiarios.
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad y la información que Usted declara, así como su RFC y CURP.

¿Para qué usamos sus datos personales? “LA AGENCIA” recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Ofrecerle productos y servicios de “LA AGENCIA”
- Confirmar su identidad.
- Dar cumplimiento a los requerimientos legales que correspondan
- En su caso realizar análisis estadísticos y de mercado
- Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas, dar seguimiento a nuestra relación comercial, gestión de cobranza
- Entender y atender sus necesidades de carácter legal en materia turística.
- Utilizar sus datos con el propósito de transmitirlos a subsidiarias y afiliadas de “LA AGENCIA” con el propósito de que estos puedan contactarlo para ofrecerle servicios y productos de “LA AGENCIA”
- Otorgar seguridad y certeza jurídicas a nuestros clientes respecto a la forma en que desean realizar sus viajes.
- Elaborar con base en sus decisiones los planes, proyectos, paquetes y demás servicios turísticos de acuerdo a sus intereses, capacidades y necesidades.
- Brindarle asesoría turística.
- Verificar la información que nos proporciona.

¿Cuáles son las Medidas de Seguridad que establecimos para la protección de sus datos personales?

El acceso a sus datos personales está limitado al personal que colabora en la elaboración de proyectos y documentos, quienes a su vez forman parte del sistema de custodia de la información que es guardada en el apéndice de documentos y el archivo electrónico de los mismos.

¿Con quién compartimos su información y para que fines?

“LA AGENCIA” requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. “LA AGENCIA” se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, la presente política de privacidad. En este sentido “LA AGENCIA” le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

1. Administradores de programas de lealtad;
2. Sus socios comerciales y proveedores mayoristas con el propósito de que dichos socios cuenten con la información correcta relacionada a los paquetes de viajes que se ofrecen al cliente, así como administren y operen los servicios complementarios a los Servicios tales como aerolíneas, hoteles, renta de vehículos, entre otros;
3. Sociedades o particulares que operen junto con “LA AGENCIA” algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para la prestación de los Servicios;
4. Aquellos terceros y/o prestadores de servicios auxiliares o complementarios de los Servicios, con el propósito de que éstos asistan en la prestación de los Servicios turísticos y de transporte de “LA AGENCIA”;
5. Consultores externos para efecto de la administración de cobranza relacionada con los Servicios y para defender a “LA AGENCIA” de cualquier controversia legal que surja con motivo de la prestación de los Servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos (legales y contables). Con proveedores mayoristas de servicios turísticos, para que cuenten con la información correcta relacionada a los paquetes de viajes que se ofrecen al cliente.
6. Con la Secretaría de Relaciones Exteriores, en el caso de los trámites legales relacionados con los



- servicios contratados por el cliente;
7. Con aduanas, para permisos internacionales o visados;
 8. Con operadores de servicios turísticos, para la emisión de cupones;
 9. Con hoteles, para identificación y registro del cliente;
 10. Con agencias de renta de automóviles u otros vehículos, para la prestación e identificación del cliente y del vehículo o vehículos que se arriendan;
 11. Con embajadas y consulados extranjeros, por la expedición de visas y permisos o requisitos especiales que las naciones extranjeras requieran para el ingreso y egreso del cliente del país que se visita.
 12. Con autoridades tributarias y judiciales, para el cumplimiento de obligaciones legales ante las Autoridades competentes.

Transferencia de Datos.

Cuando esta Agencia de Viajes pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, deberá comunicar a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento.

El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el aviso de privacidad, el cual contendrá una cláusula en la que se indique si el titular acepta o no la transferencia de sus datos, de igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

De igual forma, Usted acepta y autoriza a que las fotografías y/o videos que se tomen durante la prestación del servicio, así como los datos personales proporcionados a “LA AGENCIA” podrá ser utilizados por esta con fines publicitarios y/o de mercadeo, sin que ello implique pago de cantidad alguna a Usted, sus dependientes y/o apoderados por el uso de dicha imagen.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?^[1] Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que hemos instrumentado:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida a la persona encargada de la privacidad de esta oficina.
- Enviando correo electrónico a los siguientes correos electrónicos: contacto@esviajar.mx, y/o atencion@esviajar.mx
- Llamando a los números telefónicos: 456 64 3 29 03 y 456 124 39 88

¿Cómo acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales?

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a la persona o departamento de privacidad, o bien, vía los siguientes correos electrónicos: contacto@esviajar.mx y atencion@esviajar.mx o llamando a los números 456 64 3 29 03 y 456 124 39 88, o en el entendido de que una vez plasmados en un instrumento público, no podrá Usted ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en la base de datos de esta Agencia de Viajes.

¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- Nuestra página de Internet www.esviajar.mx
- Notificación a su correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con Usted después del cambio

Cumplimiento de la obligación de Acceso a la Información.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a su disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio. En el caso de que Usted solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique al titular por cualquiera de los medios escritos o electrónicos para tener por cumplida la solicitud.

Atribuciones de la Secretaría de Economía.



La Secretaría de Economía, tiene entre otras, la atribución de emitir los lineamientos correspondientes para el contenido y alcances de los avisos de privacidad en coadyuvancia con el Instituto, a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

Legales

En los términos del presente Aviso de Privacidad, se les informa que para la interpretación y/o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el Titular de los datos personales como “LA AGENCIA” estarán a lo regulado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversias aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de León, Guanajuato, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros o por cualquier otra causa.

¿Cómo contactarnos?

Si Usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirse a:

- La dirección electrónica www.esviajar.mx
- La dirección de correo postal dirigida a la persona o departamento de privacidad.
- A los teléfonos: 456 64 3 29 03 y 456 124 39 88

LA LECTURA DEL PRESENTE AVISO, CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DEL MISMO.